

Política de Privacidade - Virgola

Acreditamos que privacidade, segurança e proteção de dados são imprescindíveis e por isso o Virgola emprega os melhores esforços para proteger os dados dos usuários, internautas e parceiros.

A presente Política de Privacidade visa regular a utilização de nossos serviços pelas plataformas digitais do Virgola.

Aqui descrevemos as práticas de armazenamento, coleta e utilização de informações pessoais e cadastradas pelos usuários/internautas para acesso e uso do Portal Virgola, e qual a responsabilidade sobre a guarda, proteção e divulgação de tais informações.

1. Termo de Aceite

Ao continuar a navegar no site e utilizar as funcionalidades da plataforma e/ou do Aplicativo, você concorda com todos os termos, condições de coleta, uso e compartilhamento de seus dados pessoais e informações expressas nesta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”).

2. Atualização da Política de Privacidade

O Virgola se reserva o direito de atualizar a presente Política de Privacidade por quaisquer razões legais, novas tecnologias, novas funcionalidades, novas disponibilidades e sempre que o Virgola entender que alterações são necessárias.

Ao continuar a acessar o Site, Aplicativo ou Plataforma após as alterações você concorda com a versão atualizada da Política de Privacidade.

3. Definições

- Site: endereço eletrônico do Virgola na internet (<https://www.virgola.com.br>).
- Plataforma: funcionalidades disponibilizadas em ambiente logado e/ou autenticado acessado por meio do Site ou parceiros.
- Usuário: todas as pessoas físicas ou jurídicas que acessarem o Site, Aplicativo ou Plataforma incluindo as pessoas que utilizarem quaisquer serviços oferecidos no Site, Aplicativo ou Plataforma, inclusive dados informados pelo usuário em formulários de pesquisas, cadastros, negociações e contatos, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e armazenados.
- Parceiros: Todo e qualquer parceiro comercial e/ou prestadores de serviço para oferta de produtos e serviços de seu interesse.
- Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

4. Quais informações coletamos e como utilizamos?

Coletamos os seguintes Dados Pessoais e informações dos Usuários em nosso Site, Aplicativo, Plataforma, Formulários de Pesquisa, Negociação ou Contato:

Fornecidos pelos usuários:

São fornecidos pelo usuário por meio de preenchimento de cadastros diretamente na plataforma, site ou aplicativo, cadastros por meio de conta pessoal no Google e/ou Facebook, formulários quando da contratação de produtos e serviços do Virgola ou em comparativos, simulações em fase de proposta; ou de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou em razão de eventual compartilhamento de dados previamente autorizado pelo titular aos parceiros do Virgola; Gravação de voz do usuário através de ligação telefônica; Dados Fornecido durante atendimento por meio de nossos canais seja telefone, chat, e-mail ou aplicativo de mensagens; Dados dos veículos de propriedade do usuário como placa, modelo, ano de fabricação, ano modelo, cor, fabricante, quilometragem e dados do seguro; Dados armazenados no(s) dispositivo(s) utilizados pelo usuário como modelo, fabricante, sistema operacional (tipo e versão); Além disso poderão ser colhida informações sobre os produtos e serviços que você procura e usa, e como os procura e usa.

Os dados coletados podem ser:

Nome, nome social, data de nascimento, sobrenome, CPF, carteira de identidade, carteira nacional de habilitação (CNH), carteira de trabalho e previdência social (CTPS), cédula de identidade e estrangeiro (CIE), registro nacional de estrangeiros (RNE), passaporte, idade, nacionalidade, e-mail, naturalidade, nome da mãe, nome do pai, endereço residencial, endereço comercial, estado civil, sexo, telefones residencial, telefones comercial, telefones celular, renda, patrimônio, IMEI do celular, geolocalização, origem racial, foto armazenada, biometria, agência e conta, pessoa politicamente exposta, título de eleitor, Documentos profissionais (CREA, OAB e etc), PIS/NIS - Programa de integração social.

Finalidades:

Cumprir obrigações regulatórias ou legais; Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral; Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais; Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular ou ao Virgola; Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc); Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular; Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços; Proceder com auditorias; Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos; Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas; Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços; Promover campanhas, bolsas, patrocínios e eventos; Utilizar cookies, conforme esta Política; Realizar manutenção e a atualização cadastral; Realizar estatísticas gerais e genéricas; Enviar e compartilhar com o mercado informativos sobre produtos ou serviços; Permitir aos internautas navegar ou realizar as operações disponibilizadas no Portal, aplicativos e outros canais; Viabilizar o fornecimento de produtos ou serviços solicitados no Portal, aplicativos e outros canais; Divulgar alterações, inovações ou promoções sobre os produtos e serviços do Virgola.

Podemos solicitar informações ao cadastrar, navegar, adquirir, solicitar produtos ou simulações em nosso Site, Plataforma ou Aplicativo:

Veículo desejado; veículo ofertado; veículos pesquisados, veículos de sua propriedade; aquisição e forma de pagamento de produto ou serviço solicitado no Site, Plataforma ou Aplicativo; preferências do usuário; opinião do usuário; acesso do usuário (data, horário de acesso); perfil de acesso do usuário;

Proteção dos dados transacionais/ Dados sensíveis

As transações efetuadas para escolha da forma e efetivação do pagamento, independente da forma escolhida, são realizadas em ambiente seguro e certificado por empresa especializada em segurança de dados para a internet. Todas as informações necessárias à realização do pagamento são criptografadas.

Outra medida de segurança é a não coleta do número e da data de validade de cartão de crédito, e de outras informações específicas para pagamento pelo Virgola. Estes dados são informados diretamente para as instituições financeiras e não são armazenados ou utilizados para qualquer outro fim.

5. Uso de Cookies

Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso Site, Plataforma ou Aplicativo. Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo de acesso de usuário, enquanto este navega na internet, são armazenados em seu navegador e ajudam a armazenar suas preferências e a personalizar seu acesso.

Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar (com os parceiros do Virgola) informações de sua navegação, para:

- permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
- aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- responder suas dúvidas e solicitações;
- realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral.

6. Tratamento de informações pessoais

Para o fornecimento dos Serviços online aos seus clientes, o Virgola adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus Serviços.

As informações de caráter pessoal dos usuários dos Serviços do Virgola, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, número de cartão de crédito, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ("informações pessoais"), não são divulgadas pelo Virgola, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas nesta Política.

Tais informações são coletadas por meio dos canais do Virgola e armazenadas utilizando-se padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico.

Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais no Site, Plataforma, Aplicativo e outros canais Virgola para usufruir dos Serviços online do Virgola, inclusive as informações pessoais sensíveis, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso.

Uma vez provida das informações pessoais a respeito do usuário, o Virgola poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do cliente/usuário/internauta para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre o Virgola e Parceiros Comerciais e/ou Prestadores de Serviço para oferta de produtos e serviços de seu interesse.

Além disso, o Virgola utiliza os serviços de API do YouTube para oferecer os vídeos da plataforma do Google no site. Sendo assim, o usuário estará sob regime também dos termos de Política de Privacidade do Google, que podem ser consultados em <http://www.google.com/policies/privacy>.

Ao utilizar os serviços do site, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada.

A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: contato@virgola.com.br, ou por correio enviado ao seguinte endereço:

Av Giuseppe Cilento, 1110, Jardim Botânico, CEP 14021-650 Ribeirão Preto, SP

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;"
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente;

7. Exercício de seus direitos

O Virgola respeita os direitos que você possui na qualidade de titular de dados pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a legislação aplicável.

Assim, você tem o direito de confirmar se o Virgola faz o tratamento de Dados Pessoais que digam respeito a você e de acessar os Dados Pessoais que você nos forneceu ou que mantemos sobre você.

O Virgola se empenha para garantir que o tratamento de Dados Pessoais esteja de acordo com a legislação e que respeite os direitos e interesses dos titulares de dados pessoais. Caso note que o Virgola mantém Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, você tem o direito de requerer que eles sejam corrigidos. Do mesmo modo, se você constatar que o Virgola trata Dados Pessoais desnecessários ou excessivos ou que o tratamento esteja em desconformidade com a legislação, você tem o direito de requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais objeto da irregularidade.

Além disso, você tem o direito de requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa. Caso já tenha outorgado seu consentimento anteriormente, você tem o direito de revogá-lo e de solicitar a eliminação dos Dados Pessoais cujo tratamento foi autorizado mediante esse consentimento.

Ainda, você tem o direito de solicitar esclarecimentos sobre como o Virgola trata seus Dados Pessoais.

Da mesma forma, você tem o direito de requerer informações sobre as entidades com as quais o Virgola tenha compartilhado seus Dados Pessoais.

Se você pretender que os Dados Pessoais que o Virgola mantém sobre você sejam compartilhados com outro prestador de serviços ou de produtos, você tem o direito de requerer ao Virgola sua portabilidade.

O exercício dos direitos acima previstos deve se dar por meio da caixa dados@virgola.com.br, e sua solicitação será analisada pelos responsáveis pela privacidade e proteção de dados pessoais do Virgola. Em certos casos, sua solicitação pode ser negada com base em um fundamento legítimo, como quando o cumprimento do que foi requerido possa levar à exposição de Dados Pessoais que digam respeito a outro titular de Dados Pessoais, nas hipóteses em que o Virgola seja legalmente impedido de divulgar tais informações ou, ainda, quando o Virgola seja impedido de atender seu pedido em razão de contrato terceiros. Em todos os casos de negativa pelo Virgola, a devida justificativa será apresentada a você.

Se o tratamento dos seus Dados Pessoais for baseado em seu consentimento, saiba que este poderá ser revogado a qualquer momento. De modo geral a revogação, no entanto, somente será aplicável ao uso futuro dos Dados Pessoais. Você pode revogar seu consentimento por e-mail para o Virgola. A revogação do consentimento pode significar que determinados serviços deixem de estar disponíveis para você ou que passem a sofrer restrições ou limitações

8. Alterações

Esta presente Política de Privacidade sofrerá adaptações e sempre que o fizermos, publicaremos a nova versão, a qual indicará a data em que se deu a revisão.

O usuário poderá nos solicitar a versão mais atualizada de nossa Política de Privacidade por outros meios. O usuário deverá visitar esta página regularmente para saber mais sobre o status desta Política de Privacidade.

Atualização 10/10/2020;